ACTA No. 4145.020.14.84.009	FECHA:	04/mar/2021
	HORA INICIAL:	09:00 am
	HORA FINAL:	10:30 am
OBJETIVO: Conformar red comunitaria de la EAPB SOS, teniendo en cuanta el informe de PQRs del SAC de los pacientes oncológicos, en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.	LUGAR: Reunión virtual https://meet.google.com/gba-ofcv-gmn	

ASISTENTES: MARTHA PATRICIA OSORIO-MEDICO LIDER PROGRAMA CANCER EAPB SOS-ILEANA CANDELARIA DE LA ESPRIELLA BADE-REFERENTE PROGRAMA CANCER EAPB SOS- ISRAEL JULIO MALDONADO-PROFESIONAL DE LA COHORTE EAPB SOS- MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA-CONTRATISTA-LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA-CONTRATISTA. “Ver listado de Asistencia”.

AUSENTES: No Aplica

INVITADO: No Aplica

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del Quórum.
2. Objetivo de la reunión
3. Desarrollo proceso de conformación red comunitaria EAPB SOS
4. Compromisos
5. Realización de acta

DESARROLLO:

1. Verificación de la asistencia: Se revisa conexión a la plataforma meet Google, previa verificación de asistencia de los participantes, se realiza presentación de tema, panelista del Equipo Funcional de Adulto y vejez, se comparte link de asistencia y se da inicio a la reunión.
2. Objetivo de la reunión: Conformar red comunitaria de la EAPB SOS, teniendo en cuanta el informe de PQRs del SAC de los pacientes oncológicos, en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Desarrollo proceso de conformación red comunitaria EAPB SOS: se convocó mediante oficio MIRAVE a los referente del programa cáncer de la EAPB SOS citados para el día 4 de marzo a las 09 am, mediante link https://meet.google.com/gba-ofcv-gmn el cual tuvo como objetivo presentar la dinámica de trabajo en cuanto la frecuencia de peticiones, quejas que fue extraída de la base de datos del SAC de la Secretaria de Salud Pública Municipal 2020-2021, realizando filtro de pacientes dando la prioridad a los 5 cáncer priorizados en el Plan Decenal para el Control del Cáncer, dentro del cuadro de frecuencias se observa que puntúa con un total de 153 usuarios.

Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera Contratista Equipo Funcional Adulto y vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal explica que el objetivo de la reunión es la conformación de la red comunitaria EAPB SOS dando cumplimiento al mismo se crea el grupo de whatsapp conformada por 18 participantes pacientes oncológicos de la EAPB.

María Claudia Pereira Acosta Psicóloga Equipo Funcional Adulto y vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal explica desde el área psicosocial el apoyo frente a los procesos emocionales a través de la escucha y las diferentes temáticas que se puedan tratar en espacios acordados por los pacientes para ser realizados de manera virtual logrando así mejorar el estilo de vida del paciente y su grupo familiar durante y después de la enfermedad.

Posteriormente se brinda el espacio a los diferentes interventores de la EAPB citados para que manifiesten la dinámica interna que tienen frente a los canales de servicio al cliente y cómo podemos desde Equipo Funcional Adulto y vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal de Cali lograr una articulación para hacer el cruce de base de datos identificando el manejo de la información asertiva frente a la queja o gestión realizada a estos pacientes.

Durante el espacio brindado a la EAPB se logra compartir correos institucionales para el manejo de la información exacta y lograr retroalimentarnos cada 2 meses para el desarrollo e impacto logrado con los pacientes, los correos suministrados para el apoyo en el canal directo para el servicio al cliente son los siguientes:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- mcuaran@sos.com.co
- ispriella@sos.com.co
- mosorio@sos.com.co
- fgomez@sos.com.co

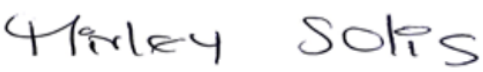
Por otra parte nos solicitan realizar apoyo frente al caso de la paciente la señor JESUS ANTONIO SOTO ya que la EAPB informa que se ha agotado todas las rutas de atención para brindar el respectivo manejo frente a la prestación de apoyo médica y en cuidados paliativos para el paciente debido que su esposa e hijos en diferentes ocasiones han maltratado al personal profesional y no aceptan el direccionamiento médico que remite la EAPB sino lo que ellos creen que es mejor para el paciente, se solicita al Equipo Funcional Adultez y Vejez de la Secretaria de Salud Pública Municipal de Santiago de Cali realice intervención con la familia por dicha problemática.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
La secretaria desde el Programa Funcional Adultez y Vejez se compromete a suministrar a la EAPB la base de datos reportada por el SAC con lo que se identifica la frecuencia de quejas	Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	05/mar/2021
Realizar apoyo y seguimiento a caso expuesto por la EAPB.	Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	09/mar/2021
Realizar seguimiento para cruce de información y gestión realizada con los pacientes de la EAPB	Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	05/may/2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Realización y envió de acta a la EAPB para su revisión, firmas, ajuste de la misma si consideran necesario.	Luz Mirley Solís Sinisterra Enfermera-Contratista, María Claudia Pereira Acosta Psicóloga-Contratista	05/mar/2021

Firmas (responsables)



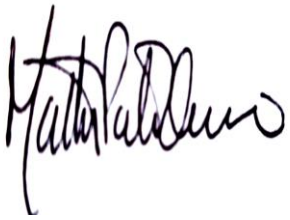
LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal



MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal



ILEANA CANDELARIA DE LA ESPRIELLA
Referente Programa Cáncer
EAPB SOS



MARTHA PATRICIA OSORIO
Líder Programa Cáncer
EAPB SOS

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio, registró fotográfico virtual base de datos.

Elaboró: Luz Mirley Solís Sinisterra – Contratista-María Claudia Pereira Acosta-Contratista
Revisó: Julieth Catherinn Velasco Jiménez – Medica Equipo Funcional Adultez y Vejez

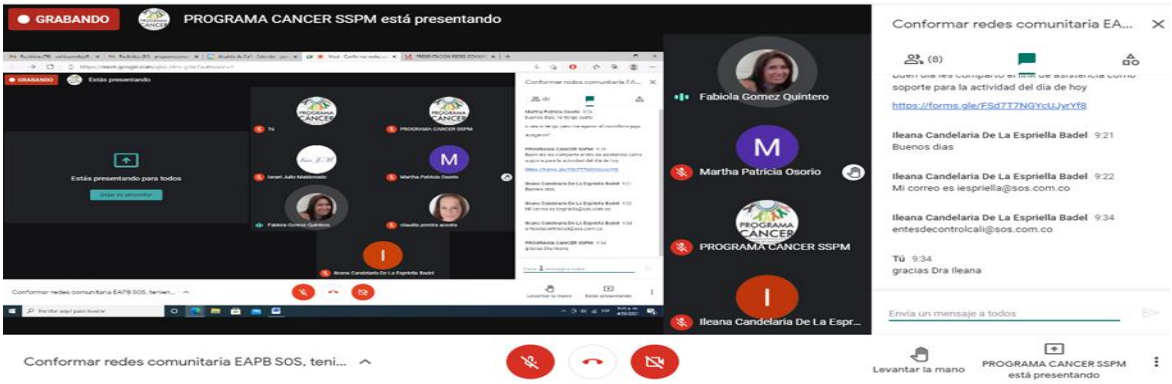
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Elaborado por: Jhon Camel Gutiérrez Fernández	Cargo: Auxiliar Administrativo	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Revisado por: Gustavo Adolfo Rey García	Cargo: Profesional Especializado	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina	Cargo: Subdirector de Trámites, Servicios y Gestión Documental	Fecha: 09/sep/2020	Firma

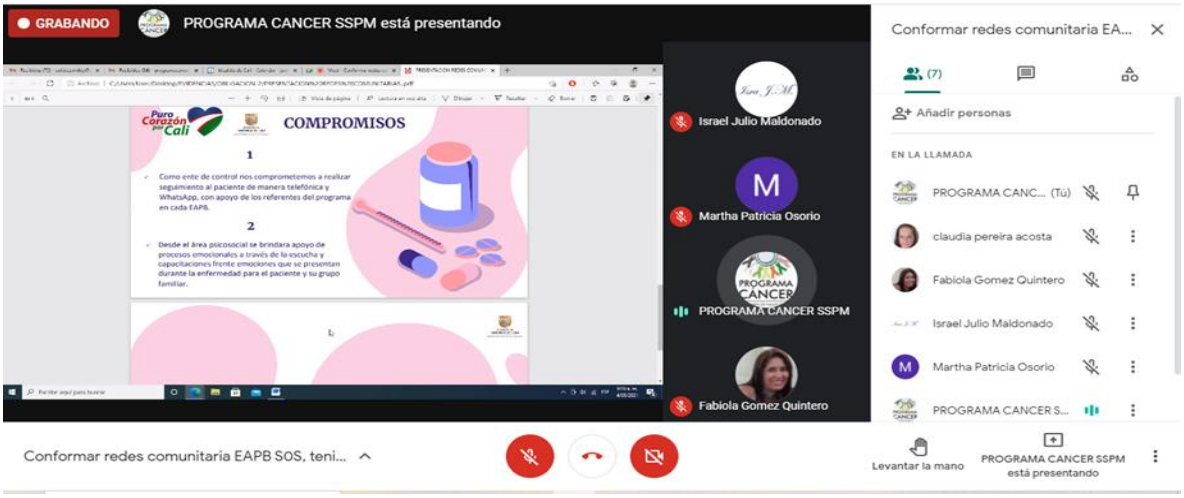
N N° 4145.020.14.84.009	**FECHA: 04/mar/2021**
	HORA INICIAL: 09:00 a.m.
	HORA FINAL: 10:30 a.m.
OBJETIVO: Conformar red comunitaria de la EAPB SOS, teniendo en cuanta el informe de PQRs del SAC de los pacientes oncológicos, en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud	**LUGAR:Reunión virtual https://meet.google.com/gba-ofcv-gmn**

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	MARTHA PATRICIA OSORIO	SOS EPS	3104029816	mosorio@sos.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.
2	MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA	SSPM ADULTEZ Y VEJEZ	3148600381	maclapea56@gmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión.
3	Fabiola Gómez Quintero	Servicio Occidental de Salud SOS EPS	3146451500	fgomez@sos.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.
4	Ileana Candelaria De La Espriella Badel	Servicio Occidental de Salud	4898686	iespriella@sos.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.
5	Luz Mirley Solís Sinisterra	Equipo Funcional Adultez y Vejez SSPM Santiago de Cali	3128822331	solisluzmirley@gmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión.
6	Israel Julio Maldonado	SOS EPS	4898686	ijulio@sos.com.co	Certifico mi asistencia a la reunión.



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.